

HEALTH AND SAFETY INFORMATION

EUROACE



ENGLISH

1. Commitment to Safety

Euroace is dedicated to ensuring a secure and supportive environment for all international students. Whether you are enrolled in our Spanish language courses, participating in an internship, or joining a customized faculty-led program, your well-being is our top priority. Our facilities and partner organizations comply with Spanish national safety regulations and the quality standards set by the **Instituto Cervantes**.

2. Medical Insurance Requirements

Access to healthcare is essential for a successful stay in Spain. The requirements vary based on your country of origin:

- **Non-European (Non-EU) Students:**
 - **Mandatory Coverage:** You must have a private health insurance policy that provides full coverage in Spain. The policy must include medical consultations, emergencies, hospitalization, and repatriation.
 - **Visa Compliance:** For most student visas, the policy must have no co-payments (*sin copagos*) and no waiting periods (*sin carencias*).
 - **Euroace Included Coverage:** Please note that in specific cases or pre-arranged group programs, Euroace may include a comprehensive medical insurance policy. Refer to your specific program enrollment agreement to confirm if this is provided.
- **European (EU) Students:**
 - You are required to bring your **European Health Insurance Card (EHIC)**. However, supplementary travel insurance is highly recommended to cover specific incidents like repatriation or theft.

3. Campus and Classroom Safety

- **Facility Standards:** Our classrooms are designed to meet all health and safety regulations, including proper ventilation, fire safety equipment, and clearly marked emergency exits.
- **Staff Support:** Our administrative team and teachers are trained to assist students in case of sudden illness or minor injuries on-site.
- **First Aid:** A basic first aid kit is available at the Euroace headquarters for immediate use.

4. Internship and Workplace Safety

For students participating in internship programs:

- **Vetted Partners:** Euroace collaborates only with host companies that adhere to the Spanish **Workplace Risk Prevention Law** (*Ley de Prevención de Riesgos Laborales*).
- **Site Orientation:** On your first day at an internship, the host company will provide a specific safety briefing relevant to your work environment and the use of any necessary equipment.

5. Emergency Procedures in Valencia

In the event of an emergency, please follow these protocols:

- **General Emergency Services (Police, Fire, Ambulance):** Dial **112**. This is a free, 24-hour service available throughout Spain and Europe.
- **Euroace Emergency Contact:** For urgent matters outside of office hours, students should call the dedicated Euroace emergency line provided during their initial orientation.
- **Medical Centers:** For non-emergency medical issues, we recommend visiting private hospitals such as **Hospital Quirón** or **Hospital Casa de Salud**, which are accustomed to working with international insurance providers.

6. Personal Safety and Wellness

- **Dietary and Medical Alerts:** It is vital that students inform Euroace of any severe allergies or chronic medical conditions prior to arrival. This information is treated with strict confidentiality and shared only with relevant parties (e.g., host families).
- **Local Tap Water:** The tap water in Valencia is safe for cooking and hygiene, but due to its high mineral content, most students prefer to use bottled water for drinking.
- **City Safety:** Valencia is generally a very safe city. However, we advise students to practice common-sense safety, such as keeping belongings secure in crowded tourist areas and using well-lit routes at night.

ESPAÑOL

1. Compromiso con la seguridad

Euroace se dedica a garantizar un entorno seguro y de apoyo para todos los estudiantes internacionales. Ya sea que estés matriculado en nuestros cursos de español, participando en unas prácticas o uniéndote a un programa personalizado dirigido por profesores, tu bienestar es nuestra máxima prioridad. Nuestras instalaciones y organizaciones asociadas cumplen con las normativas nacionales de seguridad españolas y los estándares de calidad establecidos por el Instituto Cervantes.

2. Requisitos de seguro médico

El acceso a la atención médica es esencial para una estancia exitosa en España. Los requisitos varían según tu país de origen:

Estudiantes no europeos (extracomunitarios):

- **Cobertura obligatoria:** Debes contar con una póliza de seguro médico privado que proporcione cobertura total en España. La póliza debe incluir consultas médicas, urgencias, hospitalización y repatriación.
- **Cumplimiento para el visado:** Para la mayoría de los visados de estudiante, la póliza no debe tener copagos ni periodos de carencia.
- **Cobertura incluida de Euroace:** Ten en cuenta que, en casos específicos o en programas grupales previamente organizados, Euroace puede incluir una póliza de seguro médico integral. Consulta el acuerdo de inscripción de tu programa específico para confirmar si se proporciona.

Estudiantes europeos (comunitarios):

- Es obligatorio traer la Tarjeta Sanitaria Europea (TSE). Sin embargo, se recomienda encarecidamente contar con un seguro de viaje complementario para cubrir incidentes específicos como repatriación o robo.

3. Seguridad en el campus y en las aulas

- **Estándares de las instalaciones:** Nuestras aulas están diseñadas para cumplir con todas las normativas de salud y seguridad, incluyendo ventilación adecuada, equipos de seguridad contra incendios y salidas de emergencia claramente señalizadas.
- **Apoyo del personal:** Nuestro equipo administrativo y nuestros profesores están capacitados para asistir a los estudiantes en caso de enfermedad repentina o lesiones menores en las instalaciones.
- **Primeros auxilios:** Hay un botiquín de primeros auxilios básico disponible en la sede de Euroace para su uso inmediato.

4. Seguridad en las prácticas y en el lugar de trabajo

Para los estudiantes que participan en programas de prácticas:

- **Socios evaluados:** Euroace colabora únicamente con empresas de acogida que cumplen con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales de España.
- **Orientación en el lugar de trabajo:** En tu primer día de prácticas, la empresa de acogida te proporcionará una sesión informativa de seguridad específica y relevante para tu entorno laboral y el uso de cualquier equipo necesario.

5. Procedimientos de emergencia en Valencia

En caso de emergencia, por favor sigue estos protocolos:

- **Servicios generales de emergencia (Policía, Bomberos, Ambulancia):** Llama al **112**. Este es un servicio gratuito de 24 horas disponible en toda España y Europa.
- **Contacto de emergencia de Euroace:** Para asuntos urgentes fuera del horario de oficina, los estudiantes deben llamar a la línea de emergencia exclusiva de Euroace proporcionada durante su orientación inicial.
- **Centros médicos:** Para problemas médicos que no sean de emergencia, recomendamos visitar hospitales privados como el Hospital Quirón o el Hospital Casa de Salud, que están acostumbrados a trabajar con proveedores de seguros internacionales.

6. Seguridad personal y bienestar

- **Alertas dietéticas y médicas:** Es vital que los estudiantes informen a Euroace de cualquier alergia grave o condición médica crónica antes de su llegada. Esta información se trata con estricta confidencialidad y se comparte solo con las partes pertinentes (por ejemplo, familias de acogida).
- **Agua del grifo local:** El agua del grifo en Valencia es segura para cocinar y para la higiene personal, pero debido a su alto contenido de minerales, la mayoría de los estudiantes prefieren usar agua embotellada para beber.
- **Seguridad en la ciudad:** Valencia es, por lo general, una ciudad muy segura. Sin embargo, aconsejamos a los estudiantes que apliquen el sentido común en materia de seguridad, como mantener sus pertenencias a buen recaudo en zonas turísticas concurridas y utilizar rutas bien iluminadas por la noche.