

CÓDIGO DE CONDUCTA CODE OF CONDUCT

Contact

contact@euroace.net

+34 963 155 702

+34 600 035 640

EUROACE



<u>CÓDIGO DE CONDUCTA - ESPAÑOL</u>	<u>2</u>
<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>2</u>
<u>CURSO DE ESPAÑOL</u>	<u>3</u>
<u>ESTUDIANTES CON VISADO</u>	<u>6</u>
<u>PRÁCTICAS Y VOLUNTARIADO</u>	<u>8</u>
<u>FAMILIA ANFITRIONA</u>	<u>10</u>
<u>APARTAMENTOS DE ESTUDIANTES</u>	<u>12</u>
<u>CODE OF CONDUCT - ENGLISH</u>	<u>15</u>
<u>INTRODUCTION</u>	<u>15</u>
<u>SPANISH COURSES</u>	<u>16</u>
<u>STUDENTS WITH VISAS</u>	<u>19</u>
<u>INTERNSHIPS AND VOLUNTEERING</u>	<u>21</u>
<u>HOST FAMILY</u>	<u>23</u>
<u>STUDENT APARTMENTS</u>	<u>25</u>

Código de Conducta - ESPAÑOL

** You can find the English version of the document starting on page 14*

Introducción

El presente Código de Conducta General recoge los principios, normas y expectativas comunes aplicables a todos los estudiantes que participan en programas de Euroace, independientemente del servicio contratado (curso de español, alojamiento, prácticas, visado de estudios, familia anfitriona u otros programas).

La participación en cualquier programa de Euroace implica la aceptación y el compromiso de cumplir con las normas establecidas, así como con las consecuencias derivadas de su incumplimiento. El hecho de no haber leído y/o firmado los documentos correspondientes no exime de la obligación de respetar dichas normas.

De forma general, todos los estudiantes deben:

- Mantener una actitud respetuosa hacia el personal de Euroace, profesores, compañeros, familias anfitrionas, supervisores de prácticas y miembros de la comunidad.
- Cumplir los horarios y compromisos adquiridos, mostrando puntualidad y responsabilidad.
- Respetar las instalaciones, materiales y recursos puestos a su disposición.
- Actuar conforme a las leyes locales, nacionales e internacionales vigentes.
- Comunicarse de manera proactiva ante ausencias, retrasos, problemas de salud o situaciones personales relevantes.
- Mostrar una actitud abierta, madura y responsable ante las diferencias culturales y los entornos internacionales.

Las secciones siguientes recogen, sin modificación alguna en su redacción, los códigos de conducta específicos aplicables a cada ámbito concreto del programa.

Contenidos:

1. Código de conducta para Cursos de Español
2. Código de conducta para Estudiantes con Visado
3. Código de conducta para Prácticas y Voluntariado
4. Código de conducta para Alumnos con Familia Anfitriona
5. Código de conducta para Alumnos en Apartamentos Compartidos

Curso de español

Los cursos de español de Euroace son una buena manera de mejorar tu capacidad de conversación, conocer gente nueva, y aprender sobre la cultura española. Nuestro objetivo es que aproveches al máximo tus clases, así que hemos acordado una serie de normas para crear un ambiente agradable para todos los estudiantes y los profesores.

Normas en el aula:

1. Trae tu propio bolígrafo/lápiz y papel/cuaderno para tomar notas y hacer ejercicios.
2. Llega puntual a clase. Si vas a llegar tarde, por favor, infórmanos por adelantado. Si llegas más de 15 minutos tarde sin informarnos no podrás entrar a la clase.
3. Los estudiantes no tienen permitido comer en el aula durante la clase. Puedes traer algo para comer durante la pausa (cada dos horas).
4. Sé respetuoso con tu profesor y no hables con tus compañeros de clase cuando el profesor esté hablando.
5. Pregunta durante la clase, los profesores tienen varias clases seguidas, por lo que no tienen siempre tiempo de contestar preguntas fuera de los horarios de clase.
6. No podemos garantizar la asignación constante de un único profesor durante todo el curso, ya que la planificación de horarios puede variar. Sin embargo, la posibilidad de tener varios profesores ofrece ventajas como distintas perspectivas y enfoques educativos, acentos y personalidades. Puedes estar seguro de que estos cambios no obstaculizarán tu proceso de aprendizaje, sino que te permitirán avanzar a tu propio ritmo.
7. Sé respetuoso con tus compañeros de clase y permite una participación equilibrada. Si tienes muchas preguntas durante la clase y no hay suficiente tiempo para revisarlas, por favor, concierta una clase privada o una tutoría con el equipo de Coordinación.
8. Los cambios de clases grupales a clases privadas se analizarán y se aprobarán de acuerdo a la disponibilidad de profesores. Asimismo, la compensación de horas se hará tomando en cuenta los precios actuales.
9. Ajústate al horario acordado. Si necesitas hacer un cambio en tu horario por razones personales, como viajar, debes avisarnos con una semana de antelación. No se puede faltar un día y venir al siguiente sin confirmación ni aprobación de la escuela.
10. No está permitido hacer fotos o grabar vídeos o audios de tus profesores y compañeros sin su consentimiento.

Asistencia y Recuperación de Clases:

1. Si no puedes venir a clase por razones personales, debes informar al personal de administración con una semana de antelación, si no, no podrás recuperar la clase.
2. Si tienes planeado viajar y quieres cambiar tu horario durante tu programa, debes informar al personal de administración con al menos una semana de antelación.
3. Si no puedes venir a clase por enfermedad, emergencia personal, o emergencia de trabajo, debes informarnos con al menos 24 horas de antelación y recibir la aprobación de la escuela para poder recuperar las clases perdidas otro día.

**Los estudiantes de grupos con horario específicos en los que no podamos garantizar que recuperen sus clases en las fechas de su programa podrán añadirlas al final de su curso. A excepción de aquellos que estén sujetos a las fechas de un visado de estudios, para los que se buscarán otras alternativas.

Protocolo en caso de alerta roja u otras emergencias:

En el caso de activación de alerta roja meteorológica u otras emergencias en las que el Gobierno recomiende o exija la reducción de movilidad ciudadana, Euroace pasará todas las clases presenciales a clases online para garantizar la seguridad de todos los estudiantes y trabajadores.

Cancelación y Expulsión

En caso de comportamiento inapropiado que constituya una violación grave de las normas establecidas en este Código de Conducta, o que cause daño al personal de Euroace, a los estudiantes u otros miembros de la comunidad, Euroace, S.L., podrá tomar la decisión de expulsar al estudiante del programa.

En caso de expulsión del curso de español o de salida anticipada y voluntaria del estudiante antes de la fecha de finalización acordada, el estudiante no tendrá derecho a ningún tipo de reembolso del importe pagado por el curso.

Cesión de derechos de imagen

Doy mi consentimiento a Euroace para el uso de mi imagen en fotografías y/o videos para sus redes sociales con fines promocionales.

Consiento

No consiento

El presente Código de Conducta (y las normas incluidas en el mismo) se remite a todos los estudiantes con antelación al inicio de cualquier programa con Euroace.

Dicho envío implica automáticamente la aceptación por parte del estudiante, no solo de las normas establecidas, sino también de las consecuencias derivadas de su incumplimiento.

Las directrices incluidas en este Código de Conducta son esenciales para el correcto funcionamiento del programa y asegurar el respeto hacia todas las personas, instalaciones y materiales involucrados en el mismo.

La participación en un programa de Euroace, independientemente de los servicios contratados implica la aceptación y el compromiso de cumplir con las normas indicadas en el Código de Conducta. Por tanto, el hecho de no haber leído y/o firmado dichos documentos no libera a ninguna persona de la obligación de respetar las disposiciones establecidas y asumir. No obstante, la firma del documento refuerza dicho compromiso de participación y colaboración con la escuela, manifestando la voluntad expresa de actuar conforme a los valores y reglas establecidos.

Nombre del estudiante:

Firma del estudiante:

Fecha de firma:

Estudiantes con visado

Desde el pasado 1 de agosto de 2023, EUROACE es un Centro Acreditado por el Instituto Cervantes. Del mismo modo, desde el 8 de abril de 2024 EUROACE es miembro de la Federación de Escuelas de Español como Lengua Extranjera (FEDELE), por ello EUROACE sigue la propuesta de protocolo de gestión y tramitación de visados acordado por ambas entidades. Este protocolo implica obligaciones para la escuela y el estudiante que deben cumplirse por ambas partes.

Obligaciones de EUROACE como centro acreditado

1. Los centros acreditados por el Instituto Cervantes deben cumplir con los requisitos y obligaciones marcadas en el proceso de acreditación, especialmente con la verificación de los requisitos legales, los requisitos mínimos, las características de sus instalaciones donde se desarrolla el programa formativo, así como los criterios y descriptores del Referencial SACIC.
2. **Emisión de una carta de invitación o aceptación** al estudiante internacional que solicita el visado de estudiante, esta se emitirá cuando el alumno haya abonado el importe completo de su curso (100%). Dicha carta debe incluir los siguientes requisitos:
 - a. Información sobre el curso contratado por el estudiante que debe constar de un mínimo de 20 horas lectivas semanas en modalidad presencial.
 - b. Desglose de precio y partidas contratadas por el estudiante. Señalando el importe económico de cada una de ellas y diferenciándose así el valor del curso, del alojamiento o de las actividades complementarias.
 - c. Domicilio del alojamiento del estudiante, pertenezca al centro o no.
 - d. Periodo vacacional: las fechas del curso incluyen el porcentaje del período vacacional legalmente establecido por el Instituto Cervantes.
 - i. Un 15% para cursos de hasta 20 semanas de duración
 - ii. Un 20% para cursos de más de 20 semanas de duración.
 - e. Periodo vacacional del centro lo que incluye festivos locales y nacionales.
 - f. La solicitud de **cambio de fechas**, o cualquier otra modificación en los documentos que contengan firma electrónica, tendrán un cargo de 15€ por la gestión administrativa.
3. El centro ha de llevar un control de asistencia exhaustivo para el seguimiento de la estancia de los estudiantes internacionales con visado. Se llevará un registro de asistencia diaria y, en el supuesto de faltas no justificadas, el centro se compromete a informar por escrito al estudiante sobre su obligación de asistir a clase y de justificar sus faltas de asistencia. Asimismo, el centro tiene obligación de comunicar las faltas de asistencia no justificadas a las autoridades consulares, quienes procederán a revocar los permisos de estancia. Tras el **tercer aviso** en el que el estudiante no se persone en la escuela, **el centro está obligado a informar a las autoridades consulares oportunas y a Extranjería para que actúen según la normativa.**
4. **Emisión de un certificado de estudios** en el que se incluya la información del curso realizado por el estudiante como: el nivel alcanzado, horas lectivas del curso y el aprovechamiento de este.

Obligaciones como solicitante de visado de estudios

1. El estudiante debe **completar el 100% de las horas lectivas** del curso de español en el que se hayan matriculado. Si no asisten a clase o no justifican sus faltas, no podrán recibir el certificado al final de su curso.
2. **Notificar sus faltas de asistencia** con anterioridad y presentar un justificante al centro. Así como comprometerse a recuperar estas horas en otro momento mediante recuperaciones.
3. Realizar el **pago del 100% del curso** para poder recibir la carta de invitación/aceptación.
4. Si el estudiante desea complementar su estancia con **actividades laborales** dichas actividades deberán ser compatibles con la realización del curso de español para el que, con carácter principal, se concedió la autorización de estancia y **nunca podrá ser superior a las treinta horas semanales**.
5. El estudiante de visado contrata y debe participar de clases grupales, por lo cual no está permitido el cambio a clases privadas.

Nombre del estudiante:

Firma del estudiante:

Fecha de firma:

Prácticas y Voluntariado

Recuerda que tus prácticas son una valiosa experiencia profesional que puede ayudarte en tu futuro profesional. Pueden ayudarte a definir el rumbo que quieres tomar en tu sector o a forjar un nuevo camino.

Lo que inviertas en estas prácticas es lo que obtendrás de ellas. Si desarrollas una buena relación con tu supervisor, podría ser una valiosa referencia para tus futuras solicitudes de empleo. Si eres responsable, trabajas duro y muestras iniciativa, deberías tener una gran experiencia útil para tu currículum y para tus futuros empleadores. ¡Tú decides!

Qué esperar

Cada estudiante desempeñará diferentes funciones dentro de la empresa donde realiza sus prácticas, e incluso los estudiantes de la misma empresa tendrán diferentes tareas y responsabilidades.

Esto dependerá de varios factores:

1. Lo que el becario ha estudiado hasta el momento en su campo de estudio
2. La experiencia laboral previa del becario y sus conocimientos en el campo
3. Las capacidades generales y las habilidades personales del becario

Ejemplos:

- Si el becario no tiene experiencia laboral previa, no puede esperar realizar las mismas tareas que un empleador tradicional.
- Si el estudiante no ha comenzado sus estudios universitarios o solo ha cursado algunos cursos en su campo, tendrá menos responsabilidades que alguien que ya haya completado su título.
- Si el estudiante no cuenta con ningún tipo de certificación para trabajar en un entorno médico, tendrá menos opciones de trabajo que alguien que ya haya terminado una licenciatura en enfermería.

Tenga en cuenta que la mayoría de ustedes están aquí por un período muy corto y están aquí para aprender más sobre su sector de elección, crecer como profesionales y mejorar su currículum para futuras oportunidades laborales. No espere trabajar en las mismas tareas importantes que realizan los empleados a tiempo completo y a largo plazo.

Esta es una experiencia de aprendizaje, y las tareas disponibles para los becarios suelen ser muy limitadas cuando la estancia es corta, además de que suele existir una barrera lingüística. Sé realista en tus expectativas sobre la pasantía y honesto contigo mismo sobre lo que puedes ofrecer a la empresa.

Reglas de Asistencia

1. **Sé puntual:** Preséntate siempre a tiempo al trabajo o a los eventos.
2. Cumple con tu horario de trabajo/número de horas acordado desde el inicio de tu pasantía durante toda la misma. Solo se puede cambiar el número de horas de trabajo en circunstancias muy especiales.
3. Presenta tu asistencia a todos los compromisos (reuniones, jornadas laborales, eventos, etc.).
4. No asumas que puedes pedir días libres (no llegues al trabajo y ya tengas viajes planeados entre semana).
5. Si no puedes ir a trabajar o si llegarás tarde debido a una emergencia personal, contacta a tu supervisor para informarle lo antes posible.
6. Si se enferma, informe a su supervisor lo antes posible y traiga un certificado médico oficial al regresar al trabajo.
7. Tome su trabajo en serio: la empresa cuenta con usted para el trabajo o los proyectos específicos en los que trabajará mientras esté allí.
8. Trabaje en equipo: comuníquese con sus compañeros y su supervisor.
9. Sea proactivo: si ha terminado sus tareas, hable con su supervisor para solicitar más.
10. Comuníquese eficazmente con su supervisor: no dude en hacer preguntas o pedir ayuda si no entiende una tarea o no está seguro de qué hacer.
11. Cumpla con el uniforme y los códigos de vestimenta del entorno de oficina.

Al firmar este formulario, entiendo que es mi responsabilidad cumplir con las normas mencionadas anteriormente.

Nombre: _____

Firma: _____

Familia Anfitriona

Vivir con una familia anfitriona en España es una gran manera de integrarse en la cultura local y aprovechar al máximo la experiencia en España. Puedes comer como la gente local, tener la oportunidad de mejorar tu comprensión en español y tu habla, y podrás apreciar la cultura a un nuevo y completo nivel.

Para asegurarte que te ajustas bien y tienes una buena experiencia mientras vives con la familia anfitriona, hemos reunido aquí alguna información básica (consejos, normas y algunas ideas útiles de las que debes ser consciente) que deberás saber para crear el mejor ambiente para ti y para la familia.

Por favor, lee esta información con atención:

1. Prepárate para la barrera lingüística: La mayoría de las familias anfitrionas en España no hablan inglés, así que prepárate para practicar tu español, e intenta comunicarte lo máximo posible (con el traductor de google si fuera necesario) No tengas miedo de pedir que hablen despacio, la gente española tiene a hablar muy rápido.

2. Qué comidas están incluidas: Tendrás 2 o 3 comidas incluidas cada día mientras vives con la familia anfitriona, que son desayuno y cena, o desayuno, comida y cena.

El desayuno en España es típicamente algo ligero como tostada y zumo, y la cena suele ser tarde por la noche (horario de comida español). Asegúrate de saber cuántas comidas tienes incluidas en tu programa. Si un día no vas a estar en casa para comer, puedes pedir tu comida para llevar, pero necesitas pedirlo por adelantado (al menos el día de antes) para que así tengan tiempo de prepararlo.

Recuerda que las comidas en España tienen un horario diferente a otros países, así que prepárate para aclimatarte al horario español. :)

3. Mantén informada a tu familia: Si quieres comer o cenar fuera algunos días, puedes hacerlo, pero, por favor, recuerda informar a la familia por adelantado, y de esa forma no prepararán comida o cena para nada. Infórmales cuando llegues tarde (y así no te esperan), y lo mismo si viajas. Tienes que informar a la familia para que sepa si viajas o si pasas un fin de semana fuera.

4. Las diferencias culturales en la casa: En España la electricidad es muy cara, y dado que es un lugar seco, no hay mucha agua. Por esa razón la gente aquí es muy cuidadosa con el uso de la electricidad y el agua. Ten cuidado y apaga siempre las luces cuando salgas de una habitación o de la casa, no uses el aire acondicionado, estufa o ventilador cuando no sea necesario, y usa el agua de forma eficiente (duchas cortas, una ducha por día, y no dejes el agua correr).

5. **Sé respetuoso y educado:** Muchos de vosotros podéis estar acostumbrados a vivir por vuestra cuenta, pero por favor recuerda que no estás viviendo en un hotel o en un piso de estudiantes. Una familia te recibe en su casa, para vivir en su hogar como si fueras parte de la familia, lo que significa que cuando llegas a casa tienes que decir hola y hablar lo máximo posible. Tienes que comunicarte tanto como lo harías con tu propia familia. También tienes que decir hasta luego o adiós cuando sales de casa.

6. **No se permiten visitas en la casa:** No se permite llevar a nadie a quedarse en la casa contigo. Tampoco se permite llevar gente a la casa por la noche, lo que despertaría al resto de la gente de la casa y les molestaría, además sería irrespetuoso para la familia.

7. **No se permite alcohol en la casa:** No se permite tener o beber alcohol durante la estancia con la familia anfitriona. Si tomas una bebida con la familia, eso es diferente, pero no está permitido tener tu propio alcohol en tu habitación.

8. **Respetar el silencio por la noche:** Sé respetuoso con las otras personas con las que vives en la casa, tanto si es la familia, como los niños u otros estudiantes. Sé consciente de que la gente tiene que madrugar o quizá tienen dificultad para dormir, así que intenta no hablar algo o hacer ruido por la noche. Esto incluye ducharse por la noche. Dependerá de la familia, pero intenta tomar una ducha después de las 8/9am y antes de las 10/11pm.

Nombre del estudiante:

Firma del estudiante:

Fecha de firma:

Apartamentos de Estudiantes

Vivir en apartamentos de estudiantes es una excelente manera de conocer a otros estudiantes de diferentes países, así como a personas fuera de tu propio programa.

Dicho esto, existen algunas normas que deben cumplirse para garantizar que todos los residentes del apartamento tengan una experiencia agradable y sin problemas. Por favor, lee atentamente todas estas normas para asegurarte de que las entiendes antes de aceptar alojarte en un apartamento.

Primero se detallan algunas normas generales del apartamento y, a continuación, algunos aspectos importantes que debes tener en cuenta y para los que debes estar preparado.

Normas Importantes del Apartamento

1. Limpieza de las zonas comunes:

Normalmente hay una persona de limpieza que acude cada 7–10 días para limpiar las zonas comunes del apartamento, lo que incluye los baños, la cocina y el salón. La persona de limpieza no está para lavar los platos ni sacar la basura, sino para realizar una limpieza general del espacio. El mantenimiento y la limpieza de tu habitación son únicamente tu responsabilidad.

2. Sacar la basura:

Esta es una responsabilidad compartida entre todos los compañeros de piso, por lo que, al llegar, habla con ellos para ver si existe algún sistema establecido. Es importante sacar la basura con frecuencia (cada 2–3 días durante todo el año y todos los días en verano) para evitar la aparición de insectos en el apartamento.

3. Limpieza de los platos:

Limpiar los platos inmediatamente después de usarlos es extremadamente importante (incluye platos, vasos, cubiertos, ollas, sartenes, etc.). No lo dejes para el día siguiente. Estás viviendo con otros compañeros que también necesitan usar la vajilla, por lo que no es justo que quieran cocinar y se encuentren con platos sucios.

4. No se permiten visitas en el apartamento:

No está permitido traer a nadie a quedarse contigo en el apartamento, ni siquiera amigos o familiares. No solo es una falta de respeto hacia tus compañeros de piso, sino que está prohibido y su incumplimiento puede conllevar una sanción económica o incluso la expulsión del apartamento.

5. No se permiten fiestas en el apartamento:

No está permitido organizar fiestas que puedan molestar a tus compañeros de piso o a otras personas del edificio.

6. Prohibido fumar o consumir cualquier tipo de droga:

Está totalmente prohibido fumar en cualquier zona del apartamento, así como la posesión de cualquier tipo de droga.

7. Cambios de fechas:

Si tus planes cambian y necesitas ampliar o acortar tu estancia, solo será posible en función de la disponibilidad. Para ampliar la estancia, cuanto antes lo solicites, mejor, ya que tu habitación puede estar reservada para el día de salida. Si decides marcharte antes, por lo general no se podrá realizar ningún reembolso, ya que la habitación quedaría vacía. Si se avisa con mucha antelación (2 meses o más), podría ser posible, pero no se garantiza.

8. Responsabilidad sobre las llaves:

Si pierdes tus llaves, puede haber una penalización económica muy elevada, que puede llegar hasta los 300 €. Dado que el edificio tiene una puerta de entrada común, si se pierde una llave puede ser necesario cambiar la cerradura de todo el edificio (y muchas veces las puertas son antiguas y costosas de sustituir). Lo mismo ocurre con la puerta del apartamento. Además, si pierdes la llave en mitad de la noche y necesitas llamar a un cerrajero fuera del horario habitual, los costes son extremadamente altos.

9. Daños en los objetos del apartamento:

Nada más entrar, realiza una revisión rápida para comprobar que no haya ningún objeto ya roto (si lo hubiera, comunícalo inmediatamente). Si algo se rompe durante tu estancia, se te cobrará el coste de la reparación.

10. Salida (check-out):

En el momento de la salida, asegúrate de hacerlo a la hora indicada y de dejar tu habitación ordenada. Tira cualquier comida que sea tuya (a menos que lo hayas hablado con tus compañeros y quieran utilizarla) para dejar espacio al siguiente huésped.

Aspectos a Tener en Cuenta:

11. Qué llevar:

Dado que se trata de un apartamento y no de un hotel, no se proporcionan artículos de aseo ni productos de limpieza (como champú, gel, pasta de dientes, detergente para la ropa, lavavajillas, estropajos, etc.). Deberás traer tus propios artículos personales. En cuanto a los productos de limpieza comunes, habla con tus compañeros para compartir el coste o prepárate para comprar los tuyos durante la estancia (no se debe asumir que se pueden usar los productos de los compañeros).

En algunos apartamentos es necesario traer tus propias sábanas y toalla; en ese caso, se avisará con antelación.

12. Prepárate para posibles barreras de comunicación:

Tus compañeros pueden hablar inglés o sentirse más cómodos hablando español, dependiendo de su procedencia, por lo que debes estar preparado para practicar tu español.

13. Respeta a tus compañeros de piso:

Dado que suele haber personas de distintos países viviendo juntas, recuerda que todos somos diferentes: se comen distintos tipos de comida, se tienen diferentes horarios de sueño y costumbres en general. Respeta a tus compañeros sin juzgar y ayuda a mantener un ambiente agradable.

14. Diferencias culturales en el hogar:

En España la electricidad es muy cara y, al ser un lugar seco, el agua es un recurso limitado. Por este motivo, la gente es muy cuidadosa con el uso tanto de la electricidad como del agua. Asegúrate de apagar siempre las luces al salir de una habitación o de la casa, no utilices el aire acondicionado, la calefacción o el ventilador cuando no sea necesario y usa el agua de forma responsable (duchas cortas, una ducha al día y no dejar el grifo abierto). En los apartamentos hay un presupuesto incluido para electricidad y agua, pero si se supera dicho límite, se podría cobrar un coste adicional.

15. Respeta el silencio por la noche:

Sé respetuoso con las demás personas que viven en el apartamento. Ten en cuenta que algunas personas necesitan levantarse temprano o pueden tener dificultades para dormir, por lo que intenta no hacer ruido a altas horas de la noche.

Al firmar este documento, entiendo que es mi responsabilidad cumplir con las normas mencionadas anteriormente.

Nombre del estudiante:

Firma del estudiante:

Fecha de firma:

Code of Conduct - ENGLISH

Introduction

This General Code of Conduct outlines the common principles, rules and expectations applicable to all students participating in Euroace programs, regardless of the service contracted (Spanish course, accommodation, internship, student visa, host family or other programs).

Participation in any Euroace program implies acceptance of and commitment to comply with the established rules, as well as the consequences of non-compliance. Failure to read and/or sign the relevant documents does not exempt you from the obligation to respect these rules.

In general, all students should:

- Maintain a respectful attitude towards Euroace staff, teachers, fellow students, host families, internship supervisors, and community members.
- Adhere to schedules and commitments made, showing punctuality and responsibility.
- Respect the facilities, materials and resources made available to you.
- Act in accordance with current local, national and international laws.
- Communicate proactively regarding absences, delays, health problems, or relevant personal situations.
- Demonstrate an open, mature, and responsible attitude towards cultural differences and international environments.

The following sections contain, without any modification in their wording, the specific codes of conduct applicable to each specific area of the program.

Contents:

1. Code of Conduct for Spanish Courses
2. Code of Conduct for Students with Visas
3. Code of Conduct for Internships and Volunteering
4. Code of Conduct for Students with Host Families
5. Code of Conduct for Students in Shared Apartments

Spanish courses

Euroace's Spanish courses are a great way to improve your conversational skills, meet new people, and learn about Spanish culture. Our goal is for you to get the most out of your classes, so we've agreed on a set of rules to create a pleasant environment for all students and teachers.

Classroom rules:

1. Bring your own pen/pencil and paper/notebook for taking notes and doing exercises.
2. Please arrive to class on time. If you are going to be late, please inform us in advance. If you arrive more than 15 minutes late without informing us, you will not be allowed to enter the class.
3. Students are not allowed to eat in the classroom during class. You may bring something to eat during the break (every two hours).
4. Be respectful to your teacher and do not talk to your classmates when the teacher is speaking.
5. Ask questions during class; teachers have several classes in a row, so they don't always have time to answer questions outside of class time.
6. We cannot guarantee the consistent assignment of a single teacher throughout the course, as scheduling may vary. However, having multiple teachers offers advantages such as diverse perspectives and educational approaches, accents, and personalities. You can rest assured that these changes will not hinder your learning process but will instead allow you to progress at your own pace.
7. Be respectful of your classmates and ensure balanced participation. If you have many questions during class and there isn't enough time to address them, please arrange a private lesson or tutoring session with the Coordination team.
8. Changes from group classes to private classes will be reviewed and approved based on teacher availability. Similarly, compensation for missed hours will be calculated according to current rates.
9. Please adhere to the agreed-upon schedule. If you need to change your schedule for personal reasons, such as travel, you must notify us one week in advance. You cannot miss a day and come the next without confirmation and approval from the school.
10. Taking photos or recording videos or audio of your teachers and classmates without their consent is not allowed.

Class Attendance and Make-up Classes:

1. If you cannot attend class for personal reasons, you must inform the administration staff one week in advance; otherwise, you will not be able to make up the class.
2. If you are planning to travel and want to change your schedule during your program, you must inform the administration staff at least one week in advance.
3. If you are unable to attend class due to illness, personal emergency, or work emergency, you must inform us at least 24 hours in advance and receive approval from the school to make up the missed classes on another day.

Students in groups with specific schedules for whom we cannot guarantee they will make up their classes on the dates of their program may add them to the end of their course. This excludes students whose classes are subject to the dates of a student visa, for whom alternative arrangements will be sought.

Protocol in case of red alert or other emergencies:

In the event of a red weather alert or other emergencies where the Government recommends or requires a reduction in citizen mobility, Euroace will move all in-person classes to online classes to ensure the safety of everyone. students and workers.

Cancellation and Expulsion

In the event of inappropriate behavior that constitutes a serious violation of the rules set out in this Code of Conduct, or that causes harm to Euroace staff, students or other members of the community, Euroace, SL, may make the decision to expel the student from the program.

In case of expulsion from the Spanish course or early and voluntary departure from the course, if the student leaves before the agreed completion date, the student will not be entitled to any refund of the amount paid for the course.

Image rights assignment

I give my consent to Euroace for the use of my image in photographs and/or videos for their social networks for promotional purposes.

I consent

I do not consent

This Code of Conduct (and the rules contained herein) is sent to all students prior to the start of any program with Euroace.

Submitting this document automatically implies the student's acceptance not only of the established rules, but also of the consequences of non-compliance.

The guidelines included in this Code of Conduct are essential for the proper functioning of the program and to ensure respect for all people, facilities and materials involved in it.

Participation in a Euroace program, regardless of the services contracted, implies acceptance of and commitment to comply with the rules outlined in the Code of Conduct. Therefore, failure to read and/or sign these documents does not release any person from the obligation to respect and adhere to the established provisions. However, signing the document reinforces this commitment to participation and collaboration with the school, expressing the explicit intention to act in accordance with the established values and rules.

Student Name:

Student Signature:

Date of Signature:

Students with visas

Euroace has been recognized as an accredited center by the Cervantes Institute since the 1st of August 2023. Similarly, since the 8th of April 2024, Euroace has become a member of FEDELE (Federation of Schools of Spanish as a Foreign Language) aligning with the visa management and processing protocol established by both organizations. This protocol entails obligations for both the school and the student, which must be fulfilled by both parties.

EUROACE's obligations as an accredited center

1. centers accredited by the Cervantes Institute must comply with the requirements and obligations set forth in the accreditation process, especially regarding the verification of legal requirements, minimum requirements, the characteristics of their facilities where the academic program takes place, as well as the criteria and descriptors of the SACIC Reference.
2. **The granting of an acceptance letter** for the international student requesting a student visa will be issued when the student has paid the full amount of their course or 80% of it. This letter must include the following requirements:
 - a. Information about the course purchased by the student, which must consist of a minimum of 20 hours of presential Spanish classes per week.
 - b. The price breakdown and each individual service contracted by the student, indicating the financial amount of each and thus differentiating the value of the course, accommodation, or additional activities.
 - c. Student accommodation address, whether it belongs to the center or not.
 - d. Holiday period: the course dates include the percentage of the holiday period legally established by the Cervantes Institute.
 - i. A 15% for courses up to 20 weeks long
 - ii. A 20% for courses lasting more than 20 weeks.
 - e. The holiday period of the center, which includes local and national holidays.
 - f. Requests to change dates, or any change in general, on documents containing an electronic signature will incur a €15 administrative fee.
3. The center must maintain a thorough attendance record to monitor the stay of international students with visas. A daily attendance log will be kept, and in case of unexcused absences, the center must notify the student in writing regarding their obligation to attend classes and justify their absences. Additionally, the center is obliged to report unexcused absences to the consular authorities, who will have the right to revoke the residency permits. If a student fails to appear at the school after **the third notice, the center is obliged to inform the relevant consular authorities and Immigration Services so that they can act in accordance with the regulations.**
4. **The issuance of an academic certificate** includes information about the course completed by the student such as the level achieved, the course duration and the student's academic performance.

Obligations as a student visa applicant

1. **The student must complete 100% of the Spanish course** hours for which they have enrolled. Failure to attend classes or provide justification for absences will result in the student being unable to receive the certificate at the end of their course.
2. **Notify their attendance absences** in advance and provide a justification to the center. Additionally, the student must commit to making up for these missed hours at another time through makeup sessions.
3. Make the payment for 100% of the course fee or 80% of the total course fee in order to receive the acceptance letter.
4. If the student intends to complement their stay with **work activities**, such activities must be compatible with the completion of the Spanish course for which the residence authorization was primarily granted and should not exceed **thirty hours per week**.
5. The visa student enrolls in and must attend group classes; switching to private lessons it is not allowed.

Student Name:

Student Signature:

Date of Signature:

Internships and Volunteering

Remember that your internship is a valuable professional experience that can help you in your future career. It can help you define the direction you want to take in your field or forge a new path.

You get what you pay for in this internship. If you develop a good relationship with your supervisor, it could be a valuable reference for future job applications. If you're responsible, hardworking, and proactive, you should gain valuable experience for your resume and future employers. The choice is yours!

What to expect

Each student will perform different functions within the company where they are doing their internship, and even students from the same company will have different tasks and responsibilities.

This will depend on several factors:

1. What the scholarship recipient has studied so far in their field of study
2. The intern's previous work experience and knowledge in the field
3. The intern's general capabilities and personal skills

Examples:

- If the intern has no prior work experience, they cannot expect to perform the same tasks as a traditional employer.
- If the student has not yet started their university studies or has only taken a few courses in their field, they will have fewer responsibilities than someone who has already completed their degree.
- If a student does not have any type of certification to work in a medical environment, they will have fewer job options than someone who has already completed a bachelor's degree in nursing.

Please keep in mind that most of you are here for a very short period and are here to learn more about your chosen field, grow professionally, and enhance your resume for future job opportunities. Do not expect to perform the same important tasks as long-term, full-time employees.

This is a learning experience, and the tasks available to interns are usually very limited when the stay is short, plus there's often a language barrier. Be realistic in your expectations about the internship and honest with yourself about what you can offer the company.

Attendance Rules

1. **Be punctual:** Always arrive on time for work or events.
2. Adhere to your agreed work schedule/number of hours from the start of your internship throughout its duration. Changes to the number of working hours are only permitted under very special circumstances.
3. Show your attendance at all commitments (meetings, work sessions, events, etc.).
4. Don't assume you can ask for days off (don't arrive at work and already have trips planned during the week).
5. If you are unable to come to work or will be late due to a personal emergency, please contact your supervisor to inform them as soon as possible.
6. If you become ill, inform your supervisor as soon as possible and bring an official medical certificate when you return to work.
7. Take your job seriously: the company is counting on you for the specific work or projects you will be working on while you are there.
8. Work as a team: communicate with your colleagues and your supervisor.
9. Be proactive: if you have finished your tasks, talk to your supervisor to request more.
10. Communicate effectively with your supervisor: don't hesitate to ask questions or ask for help if you don't understand a task or aren't sure what to do.
11. Comply with the uniform and dress codes of the office environment.

By signing this form, I understand that it is my responsibility to comply with the rules mentioned above.

Name: _____

Signature: _____

Host Family

Living with a host family in Spain is a great way to immerse yourself in the local culture and make the most of your time in Spain. You can eat like the locals, improve your Spanish comprehension and speaking skills, and appreciate the culture on a whole new level.

To ensure you settle in well and have a good experience while living with your host family, we've put together some basic information here (tips, rules, and some helpful ideas to be aware of) that you should know to create the best environment for you and the family.

Please read this information carefully:

1. Prepare for the language barrier:

Most host families in Spain don't speak English, so be prepared to practice your Spanish, and try to communicate as much as possible (using Google Translate if necessary). Don't be afraid to ask them to speak slowly; Spanish people tend to speak very fast.

2. What meals are included:

You will have 2 or 3 meals included each day while you live with the host family, which are breakfast and dinner, or breakfast, lunch and dinner.

Breakfast in Spain is typically something light like toast and juice, and dinner is usually late at night (Spanish lunchtime). Make sure you know how many meals are included in your program. If you won't be home for lunch one day, you can order takeout, but you need to order it in advance (at least the day before) so they have time to prepare it.

Remember that mealtimes in Spain are different from other countries, so be prepared to adjust to Spanish mealtimes. :)

3. Keep your family informed:

If you want to eat lunch or dinner out some days, you can, but please remember to let your family know in advance so they don't prepare food or dinner for nothing. Let them know if you'll be late (so they don't wait up for you), and the same if you're traveling. You need to let your family know if you're traveling or just spending a weekend away.

4. Cultural differences in the home:

In Spain, electricity is very expensive, and since it's a dry place, water isn't plentiful. For this reason, people here are very careful with their electricity and water usage. Be mindful and always turn off the lights when you leave a room or the house, don't use the air conditioning, heater, or fan unnecessarily, and use water efficiently (short showers, one shower per day, and don't leave the water running).

5. Be respectful and polite:

Many of you may be used to living on your own, but please remember that you are not living in a hotel or student apartment. A family is welcoming you into their home to live there as if you were part of the family, which means that when you arrive, you should say hello and talk as much as possible. You should communicate as much as you would with your own family. You should also say goodbye when you leave the house.

6. No visitors allowed in the house:

You are not allowed to bring anyone to stay with you in the house. Bringing people into the house at night is also prohibited, as this would wake up and disturb the other residents, and would be disrespectful to the family.

7. No alcohol allowed in the house:

You are not allowed to have or drink alcohol during your stay with the host family. Having a drink with the family is different, but you are not allowed to have your own alcohol in your room.

8. Respect quiet hours late at night:

Be respectful of the other people you live with, whether it's family, children, or other students. Be mindful that people have to get up early or may have difficulty sleeping, so try not to talk or make noise at night. This includes showering at night. It will depend on the family, but try to shower after 8 or 9 a.m. and before 10 or 11 p.m.

Student Name:

Student Signature:

Date of Signature:

Student Apartments

Living in student apartments is a great way to meet other students from different countries, as well as people outside your own program.

That said, there are some rules that must be followed to ensure all residents of the apartment have a pleasant and trouble-free experience. Please read all these rules carefully to make sure you understand them before agreeing to stay in the apartment.

First, some general rules of the apartment are detailed, and then some important aspects that you should be aware of and prepared for.

Important Apartment Rules

1. Cleaning of common areas:

A cleaning person typically comes every 7–10 days to clean the apartment's common areas, including the bathrooms, kitchen, and living room. The cleaning person is not responsible for washing dishes or taking out the trash, but rather for a general cleaning of the space. Maintaining and cleaning your room is solely your responsibility.

2. Take out the trash:

This is a shared responsibility among all roommates, so upon arrival, speak with them to see if there's an established system in place. It's important to take out the trash frequently (every 2–3 days year-round and daily in summer) to prevent insects from appearing in the apartment.

3. Cleaning the dishes:

Cleaning dishes immediately after use is extremely important (this includes plates, glasses, cutlery, pots, pans, etc.). Don't leave it until the next day. You're living with other housemates who also need to use the dishes, so it's not fair for them to want to cook and come home to dirty dishes.

4. No visitors are allowed in the apartment:

Bringing anyone to stay with you in the apartment is not allowed, not even friends or family. Not only is it disrespectful to your roommates, but it's also prohibited, and violating this rule may result in a fine or even eviction.

5. Parties are not allowed in the apartment:

It is not permitted to organize parties that may disturb your roommates or other people in the building.

6. Smoking or consuming any type of drug is prohibited:

Smoking is strictly prohibited in any area of the apartment, as is the possession of any type of drug.

7. Date changes:

If your plans change and you need to extend or shorten your stay, this will depend on availability. To extend your stay, the sooner you request it, the better, as your room may already be booked for your departure date. If you decide to leave early, refunds are generally not possible, as the room will be vacated. If you give ample notice (2 months or more), it might be possible, but it is not guaranteed.

8. Responsibility for the keys:

Losing your keys can result in a hefty fine, up to €300. Since the building has a shared entrance, losing a key might require changing the locks for the entire building (and often the doors are old and expensive to replace). The same applies to your apartment door. Furthermore, losing your key in the middle of the night and needing to call a locksmith outside of normal business hours will be extremely costly.

9. Damage to apartment belongings:

Upon arrival, please carry out a quick inspection to check for any broken items (if you find any, please report them immediately). If anything breaks during your stay, you will be charged for the repairs.

10. Check -out :

When checking out, please make sure you leave at the agreed time and leave your room tidy. Throw away any food that is yours (unless you have spoken with your roommates and they want to use it) to make room for the next guest.

Things to Consider:

11. What to bring:

Since this is an apartment and not a hotel, toiletries and cleaning products (such as shampoo, shower gel, toothpaste, laundry detergent, dish soap, scouring pads, etc.) are not provided. You will need to bring your own personal items. Regarding shared cleaning supplies, please discuss sharing the cost with your roommates or be prepared to purchase your own during your stay (it should not be assumed that you can use your roommates' products).

In some apartments you need to bring your own sheets and towel; in that case, you will be notified in advance.

12. Prepare for potential communication barriers:

Your classmates may speak English or feel more comfortable speaking Spanish, depending on their background, so you should be prepared to practice your Spanish.

13. Respect your roommates:

Since people from different countries often live together, remember that everyone is different: we eat different kinds of food, have different sleep schedules, and different customs in general. Respect your roommates without judgment and help maintain a pleasant atmosphere.

14. Cultural differences in the home:

In Spain, electricity is very expensive, and because it's a dry climate, water is a limited resource. For this reason, people are very careful with their water usage. Always make sure to turn off the lights when leaving a room or the house, avoid using air conditioning, heating, or fans unnecessarily, and use water responsibly (short showers, one shower a day, and don't leave the tap running). Apartments typically include a budget for electricity and water, but if you exceed this limit, an additional charge may apply.

15. Respect the silence at night:

Be respectful of the other people who live in the apartment. Keep in mind that some people need to get up early or may have difficulty sleeping, so try not to make noise late at night.

By signing this document, I understand that it is my responsibility to comply with the rules mentioned above.

Student Name:

Student Signature:

Date of Signature: