

Refund, cancellation and termination policies

Política de reembolso, cancelación y rescisión

EUROACE



ENGLISH

CANCELLATION

Cancellation of the student's program refers to cancelling the academic program BEFORE the start date of said program.

1. Cancellations due to visa denial:

Written notification and official documentation must be submitted to EUROACE. The following refund percentages will apply depending on the cancellation date:

- **More than 90 days prior to the start date:** 100% refund of all services, after deducting 150€ for administrative expenses.
- **Between 31 and 90 days prior to the start date:** 70% refund of academic services (*); 100% refund of accommodation and pick up/transfer services.
- **Between 14 and 30 days prior to the start date:** 50% refund of academic services; 0% refund of accommodation and pick up/transfer services.
- **Less than 14 days prior to the start date:** No refund will be issued for any services.

(*) Academic services refers to Spanish Course and/or Internship Program

If the student requests a change of program dates (**Date Change Addendum**), a **€15 fee** will apply.

No refunds will be granted under any circumstances if the request is submitted after the start date indicated in the letter of admission.

Therefore, if the student is awaiting a decision from the authorities regarding the approval of their student visa, they must request a Date Change Addendum from the school in order to postpone the start date of their course. The new start date on the Addendum may not exceed 90 days from the original date.

In the event that an appeal is filed against a denied visa, the same conditions will apply for cancellation and refund requests.

2. Cancellations which are non-visa related:

These cancellations refer to personal, academic, or financial reasons. Below you can see the cancellation fees according to the date of cancellation:

Non-visa related cancellation fees according to notice given prior to program start date:

- **More than 90 days:** 100% refund of all services, after deducting 150€ for administrative expenses.
- **Between 31-90 days:** 70% refund of academic services, 100% refund of accommodation and pick up/transfer services.
- **Between 14-30 days:** 50% refund of all services, 0% refund of accommodation and pick up/transfer services.
- **Less than 14 days:** 0% refund of services.

If the student has modified their program dates, the following refund terms will apply:

- **More than 90 days:** 90% refund of all services.
- **Between 31-90 days:** 60% refund of academic services, 100% refund of accommodation and pick up/transfer services.
- **Between 14-30 days:** 40% refund of all services, 0% refund of accommodation and pick up/transfer services.
- **Less than 14 days:** 0% refund of services.

If the student modifies their program dates more than once, they are not entitled to a refund. Special cases will be taken into consideration based on length of program and services included in the program.

In all cases, credit card payment fees, bank transfer fees due to international charges, or differences due to currency exchange rate charges are all nonrefundable. When applicable, accommodation reservation fees are also nonrefundable in the case of cancellation or termination.

In the event that Euroace needs to issue a refund to a student, regardless of the amount, the refund will be processed within one month from the date the refund is approved by Euroace and communicated to the student. This is due to internal accounting and administrative procedures that need to be followed.

Additionally, costs for payment by credit card, transfers with international charges, or differences due to currency exchanges are not refundable. Where applicable,

accommodation booking costs are also non-refundable in the event of cancellation or termination.

DELAYS IN ARRIVAL

In the event that the student does not cancel the program but delays their arrival with short notice or after the program start date, no refunds will be granted for any unused days of services already contracted. This includes accommodation and other services provided by Euroace partners.

These services will be considered provided for reservation and availability purposes, regardless of the student's delayed arrival. Any modification will be subject to third-party availability and conditions.

MODIFICATION OF SERVICES

If a student modifies a service included in their program for another service after payment for the program has been made, and the new service costs less than the original service, the difference between services will be refunded if the modification is made more than 30 days before the start date of the program.

If a student modifies a service included in their program for another service after payment for the program has been made, and the new service costs less than the original service, 50% of the difference between services will be refunded if the modification is made between 14 to 29 days before the start date of the program.

If a student modifies a service included in their program for another service, and the new service costs less than the original service, less than 14 days before the program start date or once their program has already begun, the price difference between services will not be refunded.

Likewise, if a student modifies a service included in their program for another service, and the new service costs more than the original service, the student must pay the price difference when the new service has been confirmed.

CANCELLATIONS MADE BY EUROACE

Euroace guarantees the provision of classes and other services contracted. In the event of any unforeseen circumstances that cause the student to not receive any of the services under the previously agreed conditions, Euroace will be responsible for reorganizing said services so that the student is affected as little as possible.

TERMINATION

'Termination' refers to terminating all or part of the academic program or programs booked, including extensions, AFTER the program has started.

In all cases, no refunds will be made after the arrival date. Students who terminate their program may not be eligible to receive a certificate of completion.

CANCELACIÓN

Por 'cancelación" del programa del estudiante se hace referencia a la cancelación del programa ANTES de la fecha de comienzo del programa académico.

1. Cancelaciones debidas a denegación de visado:

Debe presentarse a EUROACE una notificación escrita y documento oficial. Se aplicarán los siguientes porcentajes de devolución según la fecha de cancelación:

- **Más de 90 días antes del comienzo:** 100% de devolución de todos los servicios, después de deducir 150€ por gastos administrativos.
- **Entre 31 y 90 días de antelación:** 70% de devolución de los servicios académicos (*), 100% del servicio de alojamiento y servicio de recogida.
- **De 14 a 30 días antes:** 50% de los servicios académicos, 0% de servicio de alojamiento y recogida.
- **Con menos de 14 días de antelación:** 0% de devolución de todos los servicios.

(*) Servicios Académicos hace referencia a Clases de español y/o Prácticas en Empresa.

Si el estudiante solicita modificar las fechas de su programa (Anexo por Cambio de Fechas) se aplicará un fee de € 15.

NO habrá devoluciones, en ningún caso, cuando se haga una solicitud con fecha posterior a la fecha prevista de iniciación del curso en la carta de admisión.

Por ello, el estudiante **DEBE** solicitar a la escuela el **Anexo por Cambio de Fechas**, para posponer la fecha de inicio de su curso si se encuentra a la espera de recibir respuesta por parte de las autoridades para la aprobación de su visado de estudios. La nueva fecha de inicio no podrá exceder los 90 días respecto de la fecha original.

En caso de interponer un recurso de apelación a un visado denegado, se aplicarán las mismas condiciones a los efectos de solicitar la cancelación y solicitud de reembolso.

2. Cancelaciones, no relacionadas con el visado:

Estas cancelaciones están referidas a razones personales, académicas o financieras. Aquí puedes ver las tarifas de cancelación según la fecha de cancelación:

Tarifas de cancelación no relacionadas con el visado según la notificación antes del comienzo del programa:

- **Más de 90 días antes del comienzo:** 100% de devolución de todos los servicios, después de deducir 150€ por gastos administrativos.
- **Entre 31 y 90 días de antelación:** 70% de devolución de los servicios académicos (*), 100% del servicio de alojamiento y servicio de recogida.
- **De 14 a 30 días antes:** 50% de los servicios académicos, 0% de servicio de alojamiento y recogida.
- **Con menos de 14 días de antelación:** 0% de devolución de todos los servicios.

Si el estudiante ha modificado al menos una vez las fechas de su programa, corresponderán los siguientes términos de reembolso:

- **Más de 90 días antes del comienzo:** 90% de devolución de todos los servicios.
- **Entre 31 y 90 días de antelación:** 60% de devolución de los servicios académicos (*), 100% del servicio de alojamiento y servicio de recogida.
- **De 14 a 30 días antes:** 40% de los servicios académicos, 0% de servicio de alojamiento y recogida.
- **Con menos de 14 días de antelación:** 0% de devolución de todos los servicios.

Si el estudiante modifica las fechas del programa más de una vez, no le corresponde ningún reembolso.

En todos los casos, las comisiones por pagos con tarjeta de crédito, las tarifas por transferencias bancarias debidas a cargos internacionales o las diferencias ocasionadas por el tipo de cambio de divisa no son reembolsables. Cuando corresponda, las tarifas de reserva de alojamiento tampoco son reembolsables en caso de cancelación o finalización.

En todos los casos en los que corresponda devolución, independientemente de la cantidad, el plazo para la realización de la misma será de un mes desde la fecha en la que se acepte dicha devolución por parte de Euroace y se comunique al estudiante, ya que conlleva unos plazos a cumplir que dependen del área de contabilidad y administración.

Además, los costes por el pago con tarjeta de crédito, transferencias con cargos internacionales, o las diferencias debidas a cambios de divisa no son reembolsables.

Cuando corresponda, los costes de la reserva de alojamiento son también no reembolsables en el caso de cancelación o rescisión.

RETRASOS EN LA LLEGADA

En caso de que el estudiante no cancele el programa pero retrase su llegada con poco aviso o después de la fecha de inicio del programa, no se concederán reembolsos por los días de servicios no utilizados que ya hayan sido contratados. Esto incluye el alojamiento y otros servicios proporcionados por los socios de Euroace.

Dichos servicios se considerarán prestados a efectos de reserva y disponibilidad, independientemente de la llegada tardía del estudiante. Cualquier modificación estará sujeta a la disponibilidad y a las condiciones de terceros.

MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS

Si un estudiante modifica un servicio incluido en su programa por otro servicio después de que el programa se haya pagado, y los costes de los nuevos servicios sean menos que el servicio original, la diferencia entre los servicios será devuelta si las modificaciones se hacen con más de 30 días de antelación de la fecha de comienzo del programa.

Si un estudiante modifica un servicio incluido en su programa por otro servicio después de que se haya hecho el pago del programa, y el nuevo servicio tiene un coste menor que el servicio original, el 50% de la diferencia entre los servicios será devuelta si la modificación se hace entre 14 y 29 días antes de la fecha de comienzo del programa.

Si un estudiante modifica un servicio incluido en su programa por otro servicio, y el nuevo servicio cuesta menos que el servicio original, con menos de 14 días de antelación de la fecha de comienzo del programa, la diferencia en el precio no será devuelta.

De la misma manera, si un estudiante modifica el servicio incluido en su programa por otro servicio, y el nuevo servicio cuesta más que el servicio original, el estudiante debe pagar la diferencia cuando el nuevo servicio ha sido confirmado.

CANCELACIONES MOTIVADAS POR EUROACE

Euroace garantiza proveer de las clases y otros servicios contratados. En el caso de una circunstancia imprevista que cause que el estudiante no reciba los servicios según las condiciones previamente acordadas, Euroace será responsable de reorganizar dichos servicios para que el estudiante esté afectado lo mínimo posible.

RESCISIÓN

"Rescisión" hace referencia a la terminación de todas o una parte del programa académico o los programas reservados, incluyendo extensiones, **DESPUÉS** de que el programa haya empezado.

En todos los casos, no hay reembolso después del día de llegada. Los estudiantes que no completan el programa no pueden recibir un certificado de finalización.